

# Benutzerverwaltungsdienste für globalen Automobilzulieferer

Bereitstellung und Entbereitstellung von Benutzern im Rahmen eines Managed-Service-Vertrags, der eine hohe Leistung und hohe Effizienz ermöglicht.

## Übersicht \_

### Kunde:

- Weltweiter Automobilkonzern (Zulieferer von Komponenten und Teilen)
- 30000 Mitarbeiter
- USA

### Geschäftsfall:

- Durchführung großer Mengen von Benutzer-Bereitstellungs- und -Entbereitstellungsvorgängen auf performante und kostengünstige Weise.

## Industrie \_

- IT
- Automobilindustrie
- Fertigung

## Dienstleistungen \_

- Verwaltete Dienste

## Art des Projekts \_

- System-Verwaltungsdienste

## Technologie \_

- SAP
- ActiveDirectory
- ServiceNow
- Sharepoint
- Office365

## Beschreibung \_

Dienste für die Bereitstellung und Entbereitstellung von Benutzern: Anlegen neuer Benutzer, Änderungen für die vorhandenen Benutzer, Deaktivierungen. Sie werden für die folgende Systeme gehandhabt:

- ActiveDirectory
- SAP
- Jede Aufgabe wird in einem Ticketingsystem hinzugefügt. Für jeden neuen Benutzer, jede Änderung oder Deaktivierung wird ein individuelles Ticket erstellt.

## Herausforderungen \_

Regelmäßige verwaltete Dienste beinhalten in der Regel keine technischen, sondern eher leistungsbezogene Herausforderungen wie z.B.:

- Aufrechterhaltung eines konsistenten Verhältnisses bei der Aufgabenlösung, trotz gelegentlicher niedriger Geschwindigkeit und anderer Schwierigkeiten, die in IT-Ökosystemen großer Unternehmen häufig vorkommen.

## Lösungen \_

Wir haben die hohen Erwartungen des Kunden durch unkomplizierte Lösungen erfüllt:

- Klärung und Optimierung der Prozesse.
- Bereitstellung genauer statistischer Berichte und Analysen bezüglich des Servicelevels.